



WITAJ W
RODZINIE

"Family-like Care"™

 KIA MOTORS SERVICE

BO CHODZI WŁAŚNIE O „FAMILY-LIKE CARE”!



W Kia kochamy nasze samochody. Każdy z nich jest członkiem rodziny. A o to, co się kocha, trzeba się troszczyć.

Jesteś teraz właścicielem samochodu Kia, zatem i Ty należysz do rodziny. Troska o Ciebie i Twój samochód jest dla nas bardzo ważna. Mówiąc szczerze, dobrze jest czuć, że ktoś o Ciebie dba, prawda?

TERAZ JAKOŚĆ IDZIE
W PARZE Z 7-LETNIĄ
GWARANCJĄ



W Kia wierzymy w to, co robimy. Dlatego wszystkie nasze samochody mają 7-letnią, najdłuższą w branży gwarancję. To jeszcze nie wszystko: gwarancja przechodzi na kolejnych właścicieli samochodu.

Żaden inny producent nie daje swoim klientom takiej możliwości.

Nasza gwarancja to pełna ochrona* przez 7 lat lub 150 000 km. W mało prawdopodobnym przypadku zapotrzebowania na naprawę gwarancyjną pokryjemy jej całkowity koszt, w tym wartość części i robocizny. A dzięki temu, że gwarancja przechodzi na kolejnych właścicieli, rośnie wartość odsprzedaży samochodu.

*Z uwzględnieniem zasad i warunków.

NOWY SAMOCHÓD JEST TWÓJ. CO DALEJ?

Po pierwsze, ciesz się każdą chwilą spędzoną w swoim samochodzie. Jednak dostarczenie pojazdu spełniającego Twoje potrzeby to dla nas zbyt mało. Uważamy, że zasługujesz na najlepszą jakość usług serwisowych aby być całkowicie zadowolonym ze swojego samochodu.

ZAWSZE POD OPIEKĄ

Wraz z wyjątkową 7-letnią gwarancją każdy właściciel nowego samochodu Kia zostaje objęty usługą 24-godzinnej pomocy drogowej na pierwsze 3 lata. Wszystko to umożliwia beztrudne korzystanie z samochodu i łatwo dostępną pomoc. Nawet jeśli wydarzy się jedno z „małych nieszczęść”, jak zatrzaśnięcie kluczyków w samochodzie lub zużycie całego paliwa, zawsze pospieszymy z pomocą, bez dodatkowych opłat!

Istnieje nawet możliwość wydłużenia tej usługi poprzez korzystanie z autoryzowanej stacji serwisowej Kia. Wybierz numer Centrum Obsługi Klienta znajdujący się na tylnej okładce tej broszury i dowiedz się więcej.



10 KROKÓW OBSŁUGI KLIENTA W WARSZTACIE KIA

USTALENIE WIZYTY W WARSZTACIE

Termin wizyty dostosujemy do Twoich potrzeb i oczekiwań.

POWITANIE KLIENTA

Przywítamy Cię przyjacielskim pozdrowieniem.

DIAGNOZA

Wysłuchamy uważnie Twoich uwag, znajdziemy czas na ustalenie zakresu naprawy.

ZLECENIE NAPRAWY

Przed przystąpieniem do obsługi wspólnie przejrzymy ustalony zakres prac i poprosimy o jego zatwierdzenie podpisem.

OSZACOWANIE KOSZTÓW

Nasza kalkulacja kosztów jest jasna i przejrzysta.

CZYNNOŚCI WARSZTATOWE

Obsługa Twojego samochodu zostanie wykonana na czas i zgodnie z obowiązującą technologią.

MONITOROWANIE PRAC WARSZTATOWYCH

Będziemy Cię informować o postępie lub zakończeniu pracy.

PRZEGLĄD WYKONANYCH PRAC

Po zakończeniu prac warsztatowych dokładnie sprawdzimy ich jakość.

WYDANIE POJAZDU

Przy odbiorze samochodu wyjaśnimy dokładnie zakres wykonanych prac oraz odpowiemy na Twoje pytania.

PO NAPRAWIE

Nie bądź zaskoczony, jeżeli w kilka dni po odebraniu samochodu z warsztatu skontaktujemy się z Tobą telefonicznie. Twoje opinie i uwagi wniosą bardzo duży wkład w ciągłą poprawę pracy naszego warsztatu.

ODPOWIEDNIE DOPASOWANIE TWOJEGO SAMOCHODU KIA

Czy chciałbyś, aby twój samochód był bardziej stylowy, komfortowy, a może bezpieczniejszy? Co powiesz na aluminiowe felgi? Hak holowniczy? Relingi dachowe? System nawigacji?

Kia poleca korzystanie z oryginalnych akcesoriów. Umożliwiają one wygodne dostosowanie Twojego samochodu do indywidualnych potrzeb. Bez kompromisów co do bezpieczeństwa i jakości – nieważne, czy chodzi o wycieraczki, czy bagażnik dachowy.

Oryginalne akcesoria spełniają wymagania producenta i zostały zaprojektowane specjalnie do samochodów Kia.



DLACZEGO WARTO KORZYSTAĆ Z ORYGINALNYCH CZĘŚCI ZAMIENNYCH KIA?

Oryginalne części zamienne Kia są produkowane zgodnie z tymi samymi wysokimi standardami jakości, co części fabrycznie zamontowane w samochodzie. Zaprojektowane, wyprodukowane i sprawdzone z uwzględnieniem rygorystycznych norm jakości ustalonych przez Kia. Tylko oryginalne części zapewniają niezmienny poziom jakości i niezawodności samochodu Kia.

Dlaczego warto korzystać z oryginalnych części zamiennych Kia?

W ten sposób zapewniasz sobie utrzymanie parametrów bezpieczeństwa i niezawodności na stałym, niezmiennym poziomie jak prosto z fabryki.

Gdzie można kupić oryginalne części Kia?

Aby kupić oryginalne części, należy skontaktować się z autoryzowanym przedstawicielstwem Kia.



UŻYTECZNE NUMERY TELEFONU. JESTEŚMY W ZASIĘGU TWOJEGO TELEFONU

+48 61 831 99 29

Pomoc drogowa:

24h KIA EURO ASSISTANCE

0801 542 542

Centrum Obsługi Klienta: Infolinia

PL 11/2010

www.kia.pl

